

Prot. N. 15

Roma, 10 giugno 2022

Oggetto: **INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE DEI PRODOTTI AGRICOLI NEI PAESI TERZI DENOMINATO “PURE FLOUR FROM EUROPE: YOUR ORGANIC AND SUSTAINABLE CHOICE!” – ACRONIMO “POS EU FLOUR” – ID 101046180**

INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA

In attuazione dei Regolamenti UE n. 1144/2014, n. 1829/2015 e n. 1831/2015, ITALMOPA - Associazione Industriale Mugnai d’Italia ha il compito di **selezionare un operatore economico cui affidare il servizio di valutazione del programma triennale di informazione e di promozione** denominato **“PURE FLOUR FROM EUROPE: YOUR ORGANIC AND SUSTAINABLE CHOICE!” (Acronimo “POS EU FLOUR”)** – **ID 101046180** - di seguito anche denominato il “Programma” - **approvato con decisione della Commissione Europea Commissione Europea N. C (2021) 8537 del 30/11/2021.**

ITALMOPA non è un organismo di diritto pubblico ai sensi dell’art. 2, paragrafo 1, punto 4 della Direttiva 2014/24/UE e, pertanto, non è tenuta ad applicare le norme nazionali che recepiscono le Direttive europee sugli appalti pubblici (in Italia il Decreto legislativo 50/2016). ITALMOPA è, comunque, tenuta ad effettuare la selezione dell’operatore economico cui affidare il presente servizio attraverso una procedura di gara nel rispetto dei principi di trasparenza e di imparzialità.

ITALMOPA indice, pertanto, la presente procedura negoziata per l’affidamento del servizio di valutazione del programma triennale di informazione e promozione denominato **“PURE FLOUR FROM EUROPE: YOUR ORGANIC AND SUSTAINABLE CHOICE!”** (Acronimo **“POS EU FLOUR”**).

La procedura di gara avverrà mediante invito a 5 (cinque) operatori selezionati all’interno della categoria “Informazione, Comunicazione e Marketing” della piattaforma MePA. Tuttavia, al fine di consentire la partecipazione a tutti gli operatori interessati, la presente lettera di invito e la documentazione ad essa allegata, contestualmente alla spedizione agli operatori invitati, sono pubblicate anche nella sezione “NEWS” del sito del Committente www.italmopa.com. In tal modo, gli operatori economici interessati che, al momento della scadenza del termine per la presentazione delle offerte, abbiano i requisiti richiesti, potranno, anche se non direttamente invitati, presentare la loro offerta.

OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto riguarda la misurazione e la valutazione dei risultati conseguiti dal programma nei due mercati target (Canada e Stati Uniti) attraverso la quantificazione degli indicatori di realizzazione, di risultato e di impatto di cui all'**Allegato 1** al presente invito. Gli indicatori di realizzazione e di risultato dovranno essere quantificati e valutati annualmente mentre quelli di impatto (economico e livello di conoscenza) saranno quantificati e valutati al termine del triennio di attuazione del programma.

Di seguito le principali rilevazioni previste dal programma:

- Indagine (ad avvio ed a conclusione del programma) specificatamente mirata ai consumatori finali dei due mercati target e finalizzata alla misurazione del loro grado di conoscenza delle farine e delle semole di frumento biologiche europee, alla loro percezione della qualità e delle caratteristiche distintive dei prodotti promossi nonché alla rilevazione dei canali distributivi in cui eventualmente le hanno comprate o conosciute. L'indagine andrà condotta su un campione complessivamente pari a 1.600 consumatori potenziali ed attuali (200 per ciascuna delle seguenti città: Los Angeles, Seattle, Chicago, New York e Dallas negli USA e Montreal, Toronto e Vancouver in Canada), estratti dal segmento di interesse 25-64 anni, attraverso un questionario somministrato con metodologia CATI/CAWI (Computer Assisted Telephone/Web Interview).
- Raccolta / analisi dei dati e rapporti annuali sulla conoscenza dei prodotti promossi (farine e semole di frumento biologiche europee) da parte degli opinionisti raggiunti attraverso le attività "on field".
- Raccolta / analisi dei dati e rapporti annuali sui consumatori raggiunti dalle attività di promozione nei punti vendita (POS) sulla base di apposito questionario somministrato face to face (somministrazione dei questionari a cura dell'Organismo di esecuzione).
- Raccolta / analisi dei dati e rapporti annuali sulle attività che coinvolgono i professionisti della distribuzione e del canale HoReCa intervistati tramite apposito questionario face to face dai responsabili dell'Organismo di esecuzione in occasione delle manifestazioni fieristiche individuate, dei workshops e dell'educational tour.
- Raccolta / analisi dei dati e rapporti annuali sui consumatori raggiunti attraverso questionari somministrati in modalità CAWI tramite il sito.
- Monitoraggio annuale e rapporto finale di valutazione di impatto economico, realizzazione e risultato sulla base degli indicatori forniti in **Allegato 1**.

Di seguito i rapporti che dovranno essere prodotti in base agli indicatori forniti in **Allegato 1:**

1. Report annuale e finale sulle attività legate al portale.
2. Report annuale e finale sulle attività legate all'apertura di account Facebook, Instagram e YouTube.
3. Report annuale e finale sulle attività di pubbliche relazioni / ufficio stampa.
4. Report annuale e finale sulle attività specificamente indirizzate agli opinionisti ("micro" eventi stampa, partenariati con micro-influencers).
5. Report annuale e di fine progetto sulle attività rivolte ai professionisti del settore "food" (workshops, manifestazioni fieristiche, promozioni POS, educational tour) in termini di contatti raggiunti e contatti successivi.
6. Report iniziale e di fine progetto sulle promozioni POS con raccolta di questionari nei punti vendita individuati per le promozioni.
7. Report iniziale e finale sulla conoscenza dei consumatori indirettamente raggiunti dalla campagna attraverso l'analisi dei 1.600 questionari raccolti sul target nelle otto città individuate.

La durata del servizio è di **trentaquattro (34) mesi** a decorrere dalla stipula del contratto. Il Committente si riserva la facoltà di richiedere un differimento del termine di esecuzione del servizio per massimo ulteriori 6 (sei) mesi, al fine di assicurare il completamento delle attività previste, a parità di condizioni economiche.

Per lo svolgimento del servizio dovrà essere garantito, per tutta la durata del contratto, un gruppo di lavoro avente al suo interno i seguenti profili professionali da attestare tramite invio dei relativi curricula in fase di presentazione dell'istanza di partecipazione:

- direttore scientifico con esperienza comprovata ed almeno decennale nel campo della valutazione e monitoraggio di progetti, delle analisi di mercato e con forti competenze nel campo delle metodologie statistiche;
- almeno due ricercatori senior con esperienze in analisi di mercato e in valutazione e monitoraggio di progetti e programmi con utilizzo di metodologie statistiche avanzate.

È previsto che il Direttore scientifico rilasci apposita dichiarazione contenente l'impegno a ricoprire il ruolo per l'intera durata del contratto. È previsto, altresì, che almeno uno dei componenti del Gruppo di lavoro sia disponibile a partecipare alle riunioni di monitoraggio (trimestrali e annuali) che si svolgeranno presso la sede del Committente. Il coordinamento e lo scambio di informazioni con il Committente potrà avvenire anche con altre modalità: ulteriori riunioni, contatti telefonici, videochiamate, corrispondenza via email, scambio di materiali e documenti attraverso sistemi di condivisione online.

IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

L'importo complessivo del contratto da affidare per il servizio di misurazione e valutazione del programma "Pure Flour From Europe: Your Organic and Sustainable Choice!" è pari a € 62.000,00 (sessantaduemilaeuro//00) comprensivo di IVA e di altre imposte e contributi di legge.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I. Requisiti di idoneità

- **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coerenti con le prestazioni di gara (da attestare tramite copia di visura camerale).

- **Inesistenza di cause di esclusione dalla partecipazione.** La partecipazione alla presente procedura è riservata agli operatori economici che alla data di presentazione dell'offerta dichiarino che non sussistono motivi di esclusione ai sensi della Direttiva 2014/24/UE, ovvero motivi di esclusione legati a condanne penali, al pagamento di contributi previdenziali, a insolvenza, conflitto di interessi o illeciti professionali. L'inesistenza di questi motivi dovrà essere attestata tramite istanza di partecipazione (**Allegato A**) sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'operatore economico.

II. Requisiti tecnici

L'operatore economico che intende partecipare al presente invito deve dimostrare di aver maturato almeno dieci anni di esperienza in campi di attività analoghi a quelli oggetto del servizio richiesto e, più precisamente:

- monitoraggio e valutazione di programmi / progetti con metodi e modelli statistici;
- progettazione e realizzazione di indagini;
- elaborazione, visualizzazione e sintesi dei dati raccolti;
- analisi e interpretazione sincronica e diacronica dei risultati, anche con metodologie statistiche multivariate.

Inoltre, l'operatore economico deve comprovare che negli ultimi 3 anni ha avuto o ha ancora in corso esperienze in attività di valutazione di programmi informativi e di promozione di prodotti agroalimentari.

La comprova dei su citati requisiti dovrà essere fornita mediante dettagliata presentazione aziendale nonché tramite i curricula dei componenti il gruppo di lavoro proposto, debitamente sottoscritti dagli stessi.

Non saranno prese in considerazione le offerte presentate dagli operatori economici che non siano in possesso dei su richiamati requisiti.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Il plico contenente l'offerta, **a pena di esclusione, deve essere sigillato e trasmesso a mezzo raccomandata del servizio postale o tramite corriere o mediante consegna a mano tutti i giorni escluso il sabato e la domenica dalle ore 9.00 alle ore 17.00 presso la sede di ITALMOPA - Associazione Industriali Mugnai d'Italia - Via Lovanio, 6 - 00198 Roma (RM)**. Il plico deve pervenire al suddetto indirizzo, a pena di esclusione, **entro e non oltre le ore 12.00 del 30 giugno 2022**. Nel caso di consegna a mano, il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione del plico. Il recapito del plico rimane a esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, non giunga a destinazione entro il suddetto termine perentorio. Si precisa che per "sigillatura" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca, tale da rendere chiusi il plico e le buste nello stesso contenute, attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la manomissione del plico e delle buste.

Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, P. IVA, indirizzo PEC per le comunicazioni) e riportare la seguente dicitura: **Documenti per la procedura negoziata per l'affidamento del servizio di valutazione del Programma denominato "PURE FLOUR FROM EUROPE: YOUR ORGANIC AND SUSTAINABLE CHOICE!" - "POS EU FLOUR"**.

Il plico unitario che la ditta presenta dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, tre buste chiuse e sigillate, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura, rispettivamente:

"A - Documentazione amministrativa e requisiti di capacità tecnica-professionale"

"B - Offerta tecnica"

"C - Offerta economica"

L'Allegato A, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritte dal rappresentante legale del concorrente.

Contenuti della Busta "A" - Documentazione amministrativa e requisiti di capacità tecnica-professionale

La Busta A contiene l'istanza di partecipazione (**Allegato A**), il certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, il profilo specifico (presentazione) dell'operatore economico in termini di esperienza maturata nei campi di attività oggetto di gara, la dichiarazione di impegno del Direttore scientifico e i curricula dei componenti il gruppo di lavoro in formato Europass e sottoscritti dagli stessi.

Contenuti della Busta "B" – Offerta Tecnica

La Busta B contiene l'offerta tecnica, redatta sotto forma di una relazione di massimo 10 (dieci) pagine in formato A4, carattere Arial 11, interlinea 1,5, contenente tutti gli elementi atti a definire compiutamente le metodologie e gli strumenti che saranno utilizzati per la realizzazione del servizio richiesto nonché gli output che saranno prodotti in base agli indicatori di realizzazione, di risultato e di impatto di cui all'**Allegato 1** al presente invito e alle principali rilevazioni e rapporti previsti dal programma (cfr. Oggetto e Durata del Servizio).

Contenuti della Busta C - Offerta Economica

La Busta C contiene l'offerta economica che dovrà specificare il **prezzo complessivo offerto** espresso in totale e per ciascuna annualità sia in cifre che in lettere, al lordo di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tenendo conto **congiuntamente degli aspetti qualitativi del servizio e del prezzo**. I 100 punti complessivi saranno, pertanto, valutati nelle seguenti proporzioni:

QUALITA' DELL'OFFERTA TECNICA: MASSIMO 80 PUNTI

PREZZO DELL'OFFERTA ECONOMICA: MASSIMO 20 PUNTI

TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: MASSIMO 100 PUNTI

La Commissione giudicatrice procederà alla valutazione degli **elementi di natura qualitativa dell'Offerta Tecnica** sulla base degli elementi e dei criteri indicati nella tabella sotto riportata:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE	PUNTEGGIO MASSIMO
PROFILO SPECIFICO DELL'OPERATORE E CURRICULA DEL DIRETTORE SCIENTIFICO E DEL GRUPPO DI LAVORO MAX 40 PUNTI	Valutazione del profilo specifico (presentazione) dell'operatore economico (esperienza)	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 5 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
	Valutazione complessiva dei curricula del direttore scientifico e del gruppo di lavoro proposto	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 5 = valutazione sufficiente



ITALMOPA

		1 = valutazione scarsa
	Valutazione delle competenze e dell'esperienza specifica del direttore scientifico nella direzione di progetti per la valutazione di impatto e monitoraggio di programmi di interventi, anche a livello internazionale	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 5 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
	Valutazione qualitativa e quantitativa dell'esperienza specifica dei ricercatori del gruppo di lavoro nella progettazione di indagini di opinione e sui consumatori e nell'impiego di metodologie statistiche multivariate e di modelli per il monitoraggio e la valutazione di impatto di programmi, possibilmente anche a livello internazionale	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 5 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
METODOLOGIE DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE, DI RILEVAZIONE DEI DATI E DI PRESENTAZIONE DEI RISULTATI MAX 40 PUNTI	Qualità e appropriatezza delle metodologie di monitoraggio e valutazione proposte	20 di cui: 20 = valutazione ottima 15 = valutazione buona 10 = valutazione sufficiente 5 = valutazione scarsa
	Qualità e appropriatezza delle metodologie di rilevazione dei dati proposte	15 di cui: 15 = valutazione ottima 10 = valutazione buona 5 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
	Qualità e completezza nella descrizione degli output che saranno forniti (descrizione, quantificazione e tempi di realizzazione delle attività)	5 di cui: 5 = valutazione ottima 4 = valutazione buona 3 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa

ITALMOPA

Associazione Industriali Mugnai d'Italia

00198 Roma - Via Lovanio, 6

Telefono 06 6785409 r.a.

www.italmopa.com italmopa@italmopa.com

Codice Fiscale 80045090588

La Commissione giudicatrice procederà alla valutazione degli **elementi di natura economica** sulla base dei criteri di valutazione indicati nella seguente tabella:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA ECONOMICA MAX 20 PUNTI	Valutazione della congruità dell'offerta economica rispetto al servizio offerto	20 di cui: 20 = valutazione ottima 15 = valutazione buona 10 = valutazione sufficiente 5 = valutazione scarsa

SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA E COMMISSIONE GIUDICATRICE

La Commissione giudicatrice verrà nominata ad hoc dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte e sarà costituita da un numero dispari pari a n. 3 membri interni ad ITALMOPA.

La Commissione si riunirà, presso la sede di ITALMOPA, in data **4 luglio 2022 alle ore 10.00** al fine di espletare le procedure di selezione.

Il Committente si riserva la facoltà insindacabile di:

- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea;
- sospendere o indire nuovamente la gara, senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

In caso di parità di punteggio ottenuto, l'appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà riportato il maggiore punteggio nell'offerta tecnica. In caso di parità di punteggio sia dell'offerta economica sia dell'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio.

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione redige la graduatoria e procederà con l'aggiudicazione. L'aggiudicazione vincola immediatamente il concorrente affidatario della gara, mentre il Committente sarà impegnato definitivamente soltanto quando, a norma di legge, tutti gli atti conseguenti e necessari all'espletamento della gara avranno conseguito piena efficacia giuridica.

Sarà data tempestiva comunicazione a tutti i partecipanti sull'esito della gara via PEC. I risultati saranno, inoltre, pubblicati sul sito di ITALMOPA - www.italmopa.com entro il 6 luglio 2022.

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Ulteriori informazioni e/o chiarimenti sul presente invito possono essere ottenuti mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo mail italmopa@italmopa.com almeno 3 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle richieste di partecipazione. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.



ITALMOPA

DIRITTI DI PROPRIETA' E DI UTILIZZAZIONE

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico degli elaborati, predisposti o realizzati dall'Aggiudicatario o dai suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito o in esecuzione del presente servizio, rimarranno di titolarità esclusiva del Committente che potrà, quindi, disporre senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la duplicazione di dette opere dell'ingegno o materiale. Detti diritti, ai sensi della L. n. 633/1941 "Protezione del diritto d'autore o di altri diritti concessi al suo esercizio" così come modificata ed integrata dalla L. n. 248/2000, devono intendersi ceduti, acquisiti e licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile. L'Aggiudicatario si impegna a consegnare tutti i prodotti in formato aperto e modificabile e si obbliga espressamente a fornire al Committente appaltante tutta la documentazione e il materiale necessario all'effettivo sfruttamento dei diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore del Committente in eventuali registri o elenchi pubblici. L'Aggiudicatario si impegna, inoltre, a rispettare la vigente normativa in materia di tutela delle banche dati.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI TERZI E RISERVATEZZA

L'Aggiudicatario, durante l'esecuzione del contratto, si impegna a rispettare tutte le disposizioni contenute dalla normativa nazionale ed europea ivi comprese le disposizioni di cui al Dlgs 196/2003 e quelle previste dal Reg. (UE) 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR) e a garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualsiasi altro genere, di cui verrà a conoscenza in ragione dei servizi affidati, saranno trattati con modalità adeguate e secondo procedure trasparenti. L'Aggiudicatario, durante e dopo l'esecuzione del contratto, si impegna a non fare uso diretto o indiretto delle informazioni di cui è venuto a conoscenza in ragione dei servizi affidati per ottenere vantaggi o altre utilità per sé o per soggetti terzi. In particolare, l'Aggiudicatario si deve impegnare a mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni, dati e circostanze riguardanti il Committente, anche successivamente alla conclusione del servizio.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio alle disposizioni di cui al Dlgs 196/2003 e quelle previste dal Reg. (UE) 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR), il Committente utilizzerà i dati raccolti contenuti nelle offerte al solo fine di procedere alla selezione dell'operatore economico incaricato del servizio di valutazione del programma POS EU Flour. I dati raccolti potranno essere utilizzati per l'adempimento di obblighi di legge, ivi compresi i controlli previsti dal Reg. (UE) 1144/2014.

I diritti dell'interessato sono fissati all'art 13 del Dlgs 196/2003 e possono essere esercitati ai sensi e per gli effetti del GDPR (Cfr artt 15 e 22).

Il Committente dichiara che in ordine al procedimento instaurato per la procedura di selezione:

- Le finalità del trattamento dei dati riguardano la verifica della capacità dei concorrenti di partecipare all'invito e aggiudicarsi il servizio in oggetto.
- I dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per il tempo

ITALMOPA

Associazione Industriali Mugnai d'Italia

00198 Roma - Via Lovanio, 6

Telefono 06 6785409 r.a.

www.italmopa.com italmopa@italmopa.com

Codice Fiscale 80045090588

strettamente necessario e per le finalità di gestione dell'invito; saranno trattati sia mediante supporti cartacei sia mediante tecnologie informatiche, anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo. La mancata indicazione dei dati richiesti obbligatoriamente comporta l'esclusione dalla presente procedura.

- I dati potranno essere comunicati a: 1. Personale del Committente; 2. Componenti Commissione giudicatrice.

- Soggetto attivo della raccolta dati è il Committente e il responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante.

- L'interessato può esercitare i diritti previsti dal Dlgs 196/2003 e dal GDPR artt 15 e 22.

Titolare del trattamento dei dati: Tullio Pandolfi.

Esercizio dei diritti: per ogni ulteriore informazione in materia di trattamento dei dati personali è possibile scrivere all'indirizzo italmopa@italmopa.com

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Responsabile unico del procedimento è Piero Luigi Pianu

Allegati:

Allegato 1 – Indicatori di realizzazione, risultato e impatto previsti dal programma

Allegato A – Istanza di partecipazione